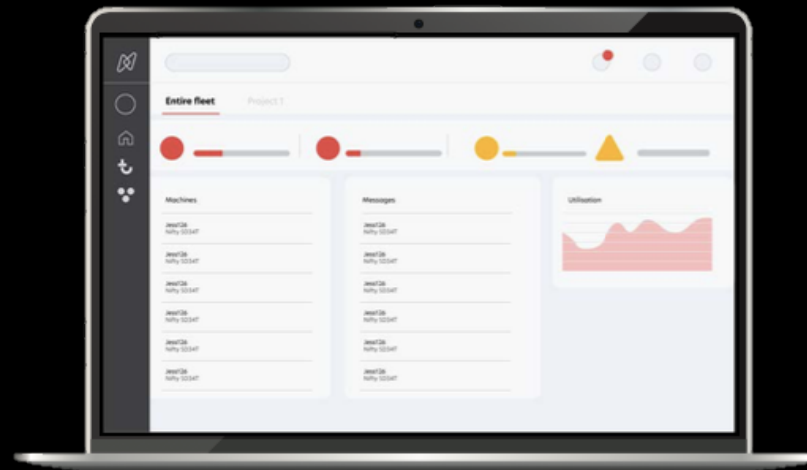


**niftylift**



**Niftylink**<sup>®</sup>  
Manager



Inteligente. Conectada. Eficiente.

Guía del usuario

Powered by  
**Trackunit**<sup>®</sup>

## Contenido

- Página 2. Iniciar sesión en Niftylink Manager
- Página 3. Barra de herramientas de Niftylink Manager
- Página 4. Página de inicio de la flota
- Página 5. Flota
- Página 6. Máquina – Estado en vivo
- Página 7. Máquina – Eventos
- Página 8. Máquina – Eventos – Fallo de la máquina
- Página 9. Máquina – Información
- Página 10. Máquina – Telemática
- Página 11. Máquina – Mensajes
- Página 12. Máquina – Specification
- Página 13. Manager Classic
- Página 14. Inventario de la flota
- Página 15. Excepciones

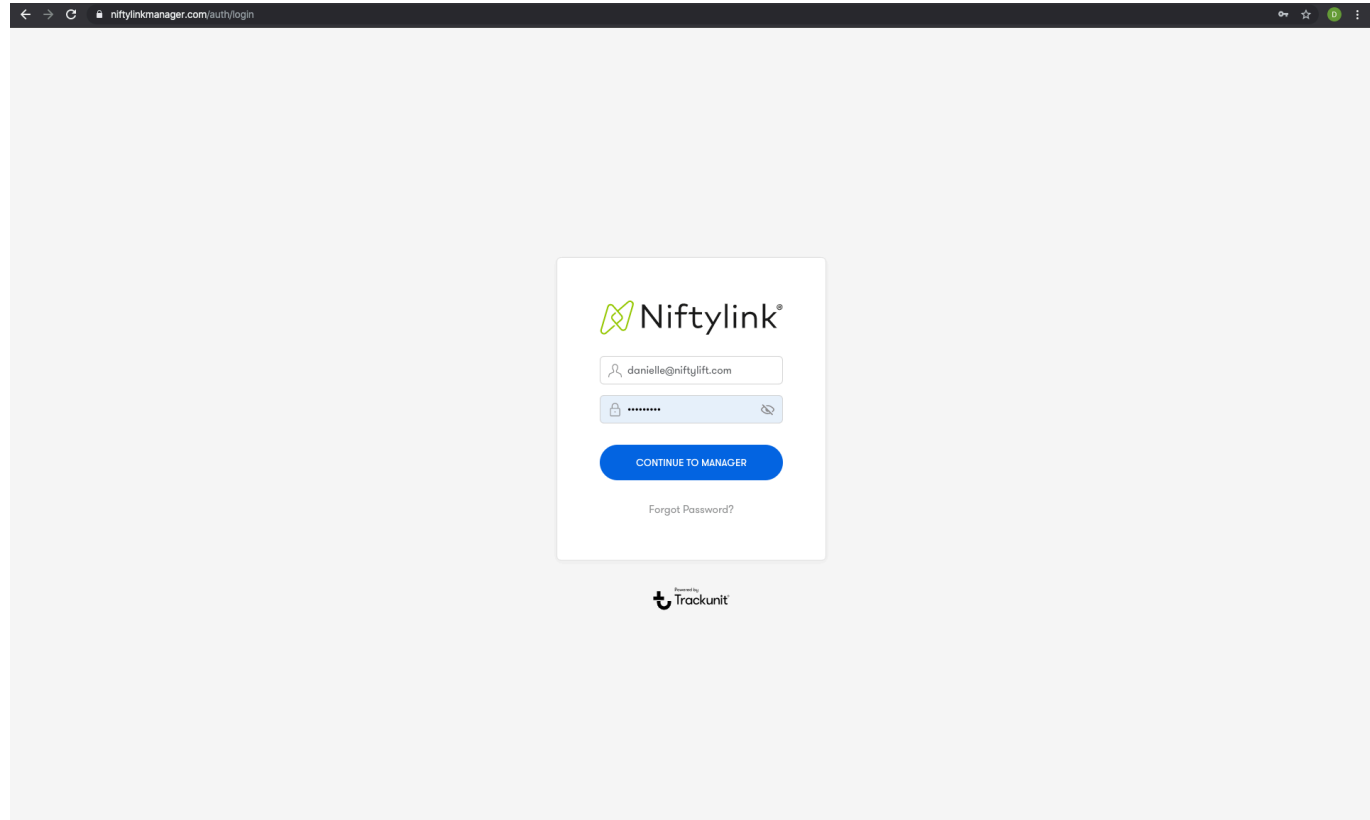


## Iniciar sesión en Niftylink Manager

1. Vaya a la URL [www.niftylinkmanager.com](http://www.niftylinkmanager.com)
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
3. Haga clic en «CONTINUE TO MANAGER»

### ¿Ha olvidado la contraseña?

1. Si ha olvidado la contraseña, haga clic en «Forgot Password?» y se le redirigirá a la web de Trackunit.
2. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para restablecer la contraseña.



## Barra de herramientas de Niftylink Manager

Cuando inicie sesión en Niftylink Manager aparecerá esta pantalla. La barra de tareas siempre está disponible y en ella encontrará todas las funciones de Niftylink Manager.

### 1. Página de inicio de la flota

Información sobre el estado y la actividad de la flota en este momento.

### 2. Flota

Una lista de todas las máquinas de su flota.

### 3. Manager Classic

Aquí podrá crear informes, programar tareas de mantenimiento y configurar alarmas.

### 4. Inventario de flota

Crea gráficos con los datos de las máquinas, por ejemplo, un gráfico de barras donde aparecen los diferentes modelos.

### 5. Excepciones

Indica las horas extra que han trabajado las máquinas tomando como referencia una jornada laboral normal.

### 6. Comparaciones CAN

Aquí podrá investigar y comparar los datos de los parámetros CAN de toda la flota.

### 7. Máquinas que necesitan atención

El número del cuadro rojo de alerta corresponde al número de máquinas cuya necesidad de atención es «Crítico».

### 8. Últimos mensajes

Haga clic aquí para ver los mensajes más recientes de las máquinas.

### 9. Idioma

Haga clic aquí para elegir el idioma.

### 10. Mi Cuenta

Haga clic aquí para ver los «Términos y condiciones» o salir de Niftylink Manager.

Para ver qué máquinas necesitan atención «Crítico», haga clic sobre él.

The screenshot shows the Niftylink Manager interface. At the top, there is a search bar and a notification bar with icons for alerts (7), messages (8), language (9), and user profile (10). The main dashboard area is titled 'Página de inicio de la flota' and displays the following information:

- Summary:** 29 Máquinas conectadas, 98% Puntuación media de la máquina.
- Atención (Attention):** A donut chart showing the status of machines: 1 Crítico (Critical), 2 Bajo (Low), and 26 Bueno (Good).
- Alarms (Alarmas):** A table showing the status of classic alarms:
 

Alarms	Count
Activas (Active)	0
Sonando (Sounding)	0
Activadas hoy (Activated today)	0
- Map:** A map showing the location of the fleet, with a 'Mostrar en la lista (25)' button.

## Página de inicio de la flota

En la página de inicio de la flota aparece un resumen del estado, la actividad y la ubicación de todas las máquinas de la flota.

### 1. Atención/Actividad

Aquí verá cuántas máquinas necesitan atención «Crítico» o «Bajo» y cuántas están «Bueno» (plenamente operativas).

Si selecciona «Actividad», verá cuántas máquinas están «Working (En funcionamiento)», «En movimiento», «Inactivo» o «Stopped (Parada)».

### 2. Mapa

La flota entera aparece en Google Maps, de forma que puede ver con precisión dónde se encuentra cada máquina.

Si en «Atención/Actividad» selecciona «Atención», podrá ver el estado actual de cada máquina sobre el mapa.

Si en «Atención/Actividad» selecciona «Actividad», podrá ver la actividad actual de cada máquina sobre el mapa.

### 3. Alarmas

Aquí aparecen las alarmas «Activas», «Sonando» o «Activadas hoy». Si desea más información sobre cómo configurar alarmas, vaya a la [página 13](#).

Flota completa (29) 🔍 Buscar máquinas... 🔔 🗺️ 👤 NIFTYLIFT DEMO

### Página de inicio de la flota

Mi información sobre el estado actual y la actividad de la flota.  
La página se actualizó por última vez el **23 de enero de 2020 13:47**

**29** Máquinas conectadas **98%** Puntuación media de la máquina

**1** Atención / Actividad

● Crítico (1)  
● Bajo (2)  
● Bueno (26)

**2** Mapa / Satellite

Mostrar en la lista (25)

**3** Alarmas  
Gerente de alarmas clásicas

Activas	0 >
Sonando	0 >
Activadas hoy	0 >



# Flota

Una lista de todas las máquinas que tiene en su flota.

## 1. Lista de flota

Organice su «Lista de la flota» seleccionando una de las siguientes categorías:

- Atención - Bueno, Bajo, Critico
- Nombre
- Marca
- Tipo de máquina
- Modelo
- Año de producción
- Núm. de serie de la unidad
- Número de bastidor
- Índice de coincidencia de las especificaciones
- Actividad - Working (En funcionamiento), En movimiento, Inactivo o Stopped (Parada).
- Número total de horas de trabajo

Su «Lista de flota» se puede exportar a Excel haciendo clic en el icono de la esquina superior derecha de esta sección.

Haga clic en una máquina para ver los datos correspondientes. Si desea más información sobre los datos de la máquina, consulte las [páginas de la 6 a la 12](#).

Atención	Nombre	Marca	Tipo	Modelo	Año	N.º unidad	Número de bastidor	Puntuación/Actividad	Horas totales
<b>CRÍTICO</b>	HR21E 2x4 MK2, 22/34565	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21E 2x4 MK2	2018	527993	22/34565	100	126h
<b>BUENO</b>	HR12LE 2x4 MK2, 13/34385	Niftylift	AWP/Boom lift	HR12LE 2x4 MK2	2018	528039	13/34385	100	208h
<b>BUENO</b>	HR12NE 2x4 MK2, 13/34613	Niftylift	AWP/Boom lift	HR12NE 2x4 MK2	2018	528018	13/34613	100	48h
<b>BUENO</b>	HR21D 4x4 MK2, 22/35743	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21D 4x4 MK2	2018	532577	22/35743	100	22h
<b>BUENO</b>	HR21E 2x4 MK2, 22/39493	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21E 2x4 MK2	2018	557838	22/39493	100	95h
<b>BUENO</b>	HR21H 4x4 MK2, 22/38876	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21H 4x4 MK2	2018	527997	22/38876	100	205h
<b>BAJO</b>	HR12LE 2x4 MK2, 13/38096	Niftylift	AWP/Boom lift	HR12LE 2x4 MK2	2018	557840	13/38096	100	32h
<b>BUENO</b>	HR21H 4x4 MK2, 22/33757	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21H 4x4 MK2	2017	528146	22/33757	100	357h
<b>BUENO</b>	HR21H 4x4 MK2, 22/33759	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21H 4x4 MK2	2017	528245	22/33759	100	311h
<b>BUENO</b>	HR21H 4x4 MK2, 22/33762	Niftylift	AWP/Boom lift	HR21H 4x4 MK2	2017	528083	22/33762	100	314h

# Flota

## Máquina – Estado en vivo

### 1. Mapa

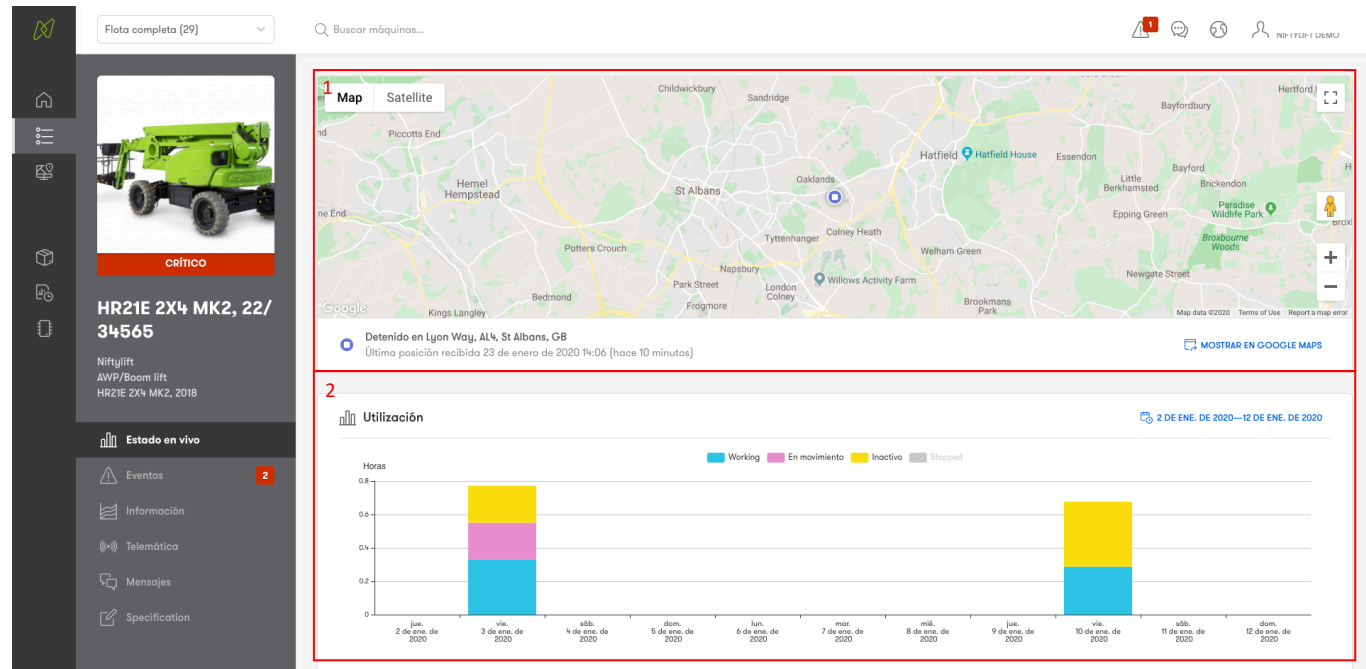
Aquí aparece la ubicación exacta de la máquina.

### 2. Utilización

La actividad de la máquina en los últimos 7 días queda reflejada en un diagrama de barras.

Puede cambiar la cantidad de días en la esquina superior derecha de esta misma sección.

Si selecciona un día específico puede ver minuto a minuto cuándo ha estado la máquina «Working (En funcionamiento)», «En movimiento», «Inactivo» o «Stopped (Parada)».



# Flota

## Máquina – Eventos

### 1. Eventos Activos

Aquí aparecen las incidencias «Crítico» que tiene la máquina en este momento.

### 2. Eventos Anteriores

Aquí aparecen las incidencias que se han tenido.

### 3. Registro de eventos

Lista de todas las incidencias que tiene la máquina ahora o que ha tenido anteriormente.

Organice su «Registro de incidencias» seleccionando una de las siguientes categorías:

- Estado (Abierto o Resuelto)
- Fecha
- Tipo, por ejemplo, Fallo de la máquina
- Descripción de la incidencia
- Prioridad (Crítico o Bajo)

El «Registro de incidencias» se puede exportar a Excel haciendo clic en el icono de la esquina superior derecha de esta misma sección.

La función «Buscar incidencias...» permite buscar utilizando una «Descripción» concreta.

Puede hacer clic en las incidencias para ver el código de error, la descripción del problema y la solución propuesta para arreglarlo.

Si desea más información sobre las incidencias de la máquina, vaya a la [página 8](#).

The screenshot displays the 'Events' section for a machine. The machine details on the left include: HR21E 2X4 MK2, 22/34565, Niftylift AWP/Boom lift, HR21E 2X4 MK2, 2018. The interface is divided into three main sections:

- 1. EVENTOS ACTIVOS (2):** Shows two active critical events. Both occurred on 10 de ene. de 2020 14:56 (hace 14 días) and are categorized as 'Fallo de la máquina'. The description for both is: 'There is a Under voltage error on the VBBr (standard side) of the PLC.' The error code is 02009305.
- 2. EVENTOS ANTERIORES:** A calendar view for 2019-2020 showing event occurrences. Red squares indicate events, primarily in November and December 2019.
- 3. Registro de eventos (500):** A table listing all events for the machine. The table has columns for Estado, Fecha, Tipo, Descripción, and Criticidad. The events are filtered by 'FALLO DE LA MÁQUINA'. The table shows a mix of 'ABIERTO' (Open) and 'RESUELTO' (Resolved) events with various descriptions and error codes.

Estado	Fecha	Tipo	Descripción	Criticidad
ABIERTO	10 de ene. de 2020 14:56	Fallo de la máquina	There is a Under voltage error on the VBBr (standard side) of the PLC.	CRÍTICO
ABIERTO	10 de ene. de 2020 14:56	Fallo de la máquina	There is a Under voltage error on the VBBr (standard side) of the PLC.	CRÍTICO
RESUELTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	B+ Undervoltage Cutback (Flash Code 23)	BAJO
RESUELTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	There is an error with the Motor Controller.	BAJO
ABIERTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	B+ Undervoltage Cutback (Flash Code 23)	BAJO
ABIERTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	There is an error with the Motor Controller.	BAJO
RESUELTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	B+ Undervoltage Cutback (Flash Code 23)	BAJO
RESUELTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	There is an error with the Motor Controller.	BAJO
ABIERTO	10 de ene. de 2020 14:54	Fallo de la máquina	There is an error with the Motor Controller.	BAJO

## Flota

### Máquina – Eventos – Fallo de la máquina

#### 1. Descripción de la incidencia

Aquí aparece la descripción del fallo de la máquina.

#### 2. Solución propuesta

Sugiere una solución para el problema.

#### 3. Código de error

Aquí aparece el «Código de error».

10 de ene. de 2020 14:54 (hace 14 días)

**BAJO** Fallo de la máquina



1 B+ Undervoltage Cutback (Flash Code 23)

2 **Suggested Action**  
Check battery state of charge. Check B+ and B- for loose connections or shorts. Check motor controller main supply fuse. If the problem persists, contact a Niftylift approved service centre.

3 Código de error  
**01540000**

# Flota

## Máquina – Información

### 1. Insights Overview

Aquí aparecen datos claros y estructurados de los diferentes sistemas de conectividad, por ejemplo, el voltaje de la batería, las horas del motor y la altitud.

Puede seleccionar los parámetros del 1 al 4 para ver estos datos en un gráfico. Se puede ver el historial completo de la máquina.

El «Insights Overview» se puede exportar a Excel haciendo clic en el icono de la esquina superior derecha de esta misma sección.

### 2. Advanced Sensors

Aquí aparece la información que proporcionan los parámetros CAN bus, como la temperatura de la batería y el nivel del combustible.

The screenshot displays the Niftylink interface for a specific machine. On the left, a sidebar shows navigation options: Home, Fleet, Alerts (2), Information, Telematics, Messages, and Specification. The main content area shows the machine's status as 'CRÍTICO' and provides details for 'HR21E 2X4 MK2, 22/34565'. Below this, there are buttons for 'Estado en vivo', 'Eventos', and 'Información'. The right side of the interface features two data sections:

**1. Insights Overview**

Name	Value	Unit	Últimas 2h horas	Last updated
Altitude	65.00	m		hace 25 minutos
Battery Voltage	44.54	V		hace un mes
Engine Hours (total)	126.00	h		hace 25 minutos
Engine Running	No			hace 25 minutos
Fuel Level	60.00	%		hace 14 días
Total Vehicle Distance	0.68	km		hace 25 minutos

**2. Advanced Sensors**

Name	Value	Unit	Last updated
ACT-01-Machine Active	0.00		hace 14 días
ACT-02-Drive Active	0.00		hace 14 días
ACT-03-Engine Running	1.00		hace 14 días
ACT-04-Hybrid Boost Active	0.00		hace 14 días
ACT-05-Hybrid Regen Active	1.00		hace 14 días
ACT-06-Electric Active	0.00		hace 14 días

# Flota

## Máquina – Telemática

### 1. Dispositivo

Información sobre el dispositivo Trackunit conectado a la máquina.

### 2. Estado

Información en tiempo real sobre el dispositivo Trackunit:

- Fuente de alimentación
- Nivel de carga de la batería
- Porcentaje de batería
- Satélites GPS

### 3. Conexiones

Entradas físicas del dispositivo Trackunit que aparecen en pantalla cuando la máquina está «Encendida» y «Activa».

The screenshot displays the Niftylink Telemática interface for a specific machine. The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the fleet name "Flota completa (29)", a search bar "Buscar máquinas...", and user information "NIFTYLIFT DEMO".
- Machine Overview:** Features a photo of a green boom lift, a "crítico" (critical) status indicator, and the model "HR21E 2X4 MK2, 22/34565". Below the photo, it lists "Niftylift AWP/Boom lift HR21E 2X4 MK2, 2018".
- Telemática Section:** Contains a sidebar with "Estado en vivo", "Eventos" (with a red notification badge), "Información", "Mensajes", and "Specification".
- Dispositivos telemáticos Section:**
  - 1. Dispositivo:** A table with columns for "Tipo de dispositivo" (TU5D1), "Número de serie" (527993), and "Fecha de producción" (2016-11-15).
  - 2. Estado:** Four status bars: "Fuente de alimentación" (4.18V), "Nivel de carga de la batería" (4.1V), "Porcentaje de batería" (90%), and "Satélites GPS" (6).
  - 3. Conexiones:** A row of connection status indicators: "Machine Active" (checked), "Machine On" (checked), "N/C" (unchecked), "N/C" (unchecked), and "Output" (checked).

# Flota

## Máquina – Mensajes

### 1. Mensajes

Registro de los mensajes correspondientes a una máquina concreta que haya enviado cualquiera que utilice Niftylink Manager o la aplicación Niftylink Go.

### 2. Adjuntar

Para adjuntar una imagen o un vídeo al mensaje, seleccione el icono de imagen situado en la esquina inferior derecha.

The screenshot shows the Niftylink Manager interface for a specific machine. On the left, a sidebar contains navigation icons and labels: 'Estado en vivo', 'Eventos', 'Información', 'Telemática', 'Mensajes', and 'Specification'. The main content area displays a chat window for machine 'HR21H 4X4 MK2, 2 2/34565'. The chat messages are as follows:

- Andy Ring (01/01/2020): Hi, I'm following this machine and a few faults just popped up.
- (User): I got the notification alerts too, I am just looking into what might have caused them
- (User): OK, it seems as if there may be a loose connection on one of the drive solenoids.
- Andy Ring (01/01/2020): Well I am not far away, I could take a look after I've finished my current job?
- (User): That would be great, when do you think you would be there?
- Andy Ring (01/01/2020): Not sure exactly yet, how critical is it?
- (User): The machine hasn't been active in a while but it would be worth seeing if you could get there in the next few hours. I will call the customer to let them know.
- Andy Ring (01/01/2020): No problem, I'll sort it.

A red box highlights the bottom right corner of the chat area, containing an image attachment icon and a '0 / 300' character count.

# Flota

## Máquina – Specification

### 1. Especificaciones de la máquina

En esta sección aparece toda la información sobre la máquina, incluyendo:

- Nombre
- Tipo
- Año de producción
- Marca
- Modelo
- Número de bastidor

Estos datos se rellenan automáticamente cuando se compra una Niftylift o cuando se adapta una máquina para utilizar Niftylink.

The screenshot displays the Niftylink user interface for machine specification. On the left, a sidebar contains navigation icons and a 'Specification' menu item. The main content area is titled 'Machine Specification' and features a form for editing machine details. The form includes fields for Name, Brand, Type, Model, Year of production, and Chassis number. A 'Machine Score' widget on the right shows a score of 100, indicating that all fields are filled. The interface also includes a search bar at the top and a 'Flota completa (29)' dropdown menu.

**Machine Specification Form:**

Editar máquina	
Nombre	HR21E 2X4 MK2, 22/34565
Marca	Niftylift
Tipo	AWP/Boom lift
Modelo	HR21E 2X4 MK2
Año de producción	2018
Número de bastidor	22/34565

**Machine Score:** 100  
Machine score is based on how many of the fields are filled in. The more, the higher the score.

## Manager Classic

Manager Classic engloba todas las funciones que permiten a los gestores de flotas administrar clientes y máquinas, programar tareas de mantenimiento y crear informes.

### 1. Apoyo

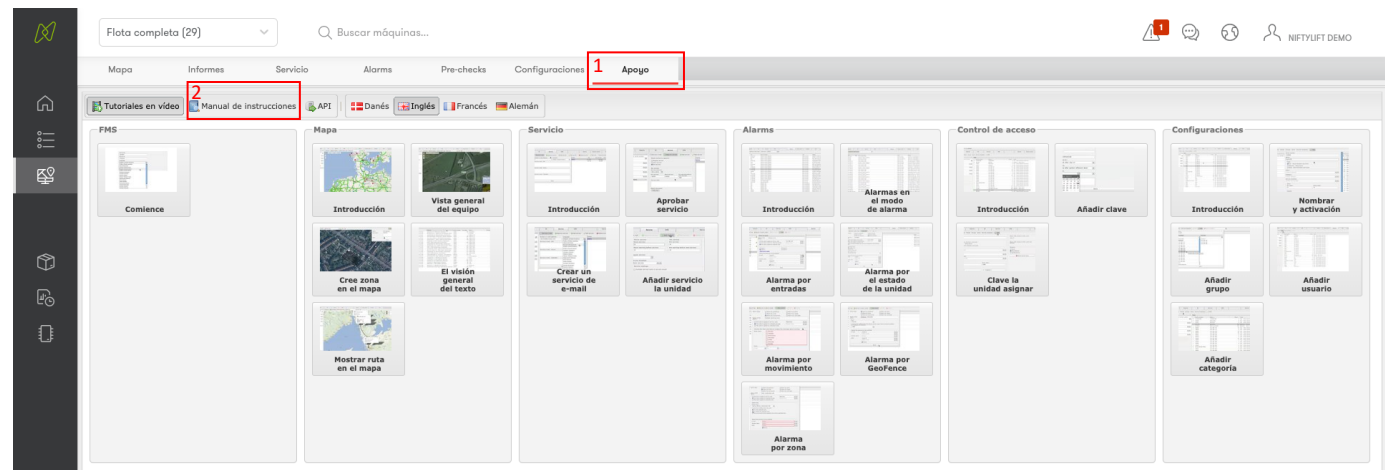
Seleccione «Apoyo» para ver los tutoriales de todas las funciones de «Manager Classic», incluidas:

- Crear informes
- Programar tareas de mantenimiento
- Configurar alarmas
- Gestionar el control de acceso

### 2. Manual de instrucciones

Aquí encontrará el manual de usuario de Manager Classic, que explica detalladamente cómo utilizar todas las funciones de Manager Classic.

No es el mismo documento que la guía de usuario de Niftylink Manager que está leyendo en este momento.



# Inventario de la flota

El inventario de la flota recopila datos de las máquinas y los presenta en gráficos fáciles de leer. Se pueden definir los datos con los que se realizarán los gráficos de forma que aparezcan solo las máquinas de una marca, un tipo, un modelo o una antigüedad concretos.

## 1. Marcas

En el gráfico aparecen el número de máquinas de diferentes marcas de la flota.

## 2. Tipos

En el gráfico aparecen el número de máquinas de diferentes tipos de la flota.

## 3. Distribución de edad

En el gráfico aparece la antigüedad de las máquinas de la flota.

## 4. Modelos

En el gráfico aparecen los diferentes modelos de máquinas de la flota y la cantidad que hay de cada modelo.

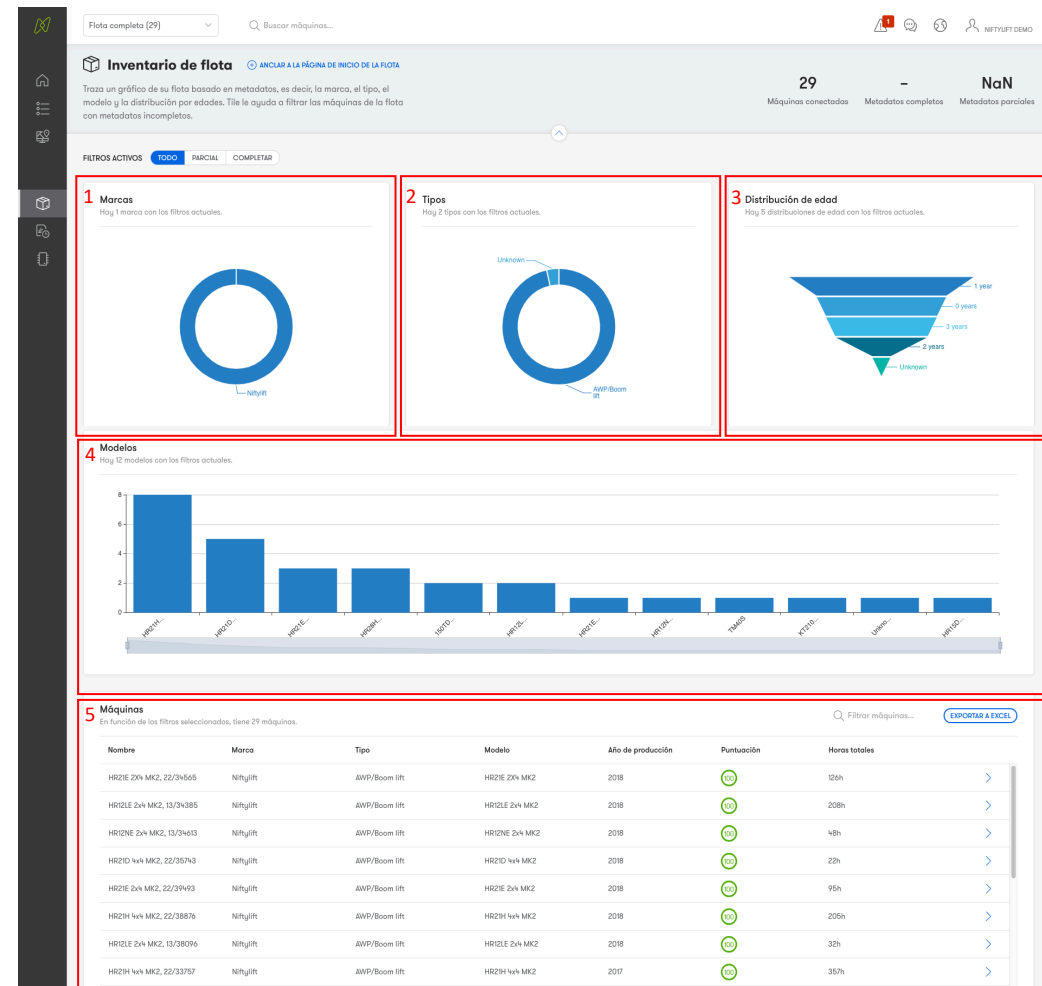
## 5. Máquinas

Una lista de las máquinas que se puede organizar en función de las siguientes categorías:

- Nombre
- Marca
- Tipo
- Modelo
- Año de producción
- Índice de coincidencia de las especificaciones
- Número total de horas de trabajo realizadas

La función «Filtrar máquinas...» permite filtrar la lista por categorías.

Las «Máquinas» se pueden exportar a Excel haciendo clic en el icono de la esquina superior derecha de esta misma sección.



# Excepciones

Excepciones es un resumen de las máquinas que han trabajado más horas al día de las permitidas, por ejemplo, máquinas que hayan estado en funcionamiento 9 horas en vez de 8.

## 1. Uso

Barra naranja: Aquí aparece el número de horas extra que han trabajado las máquinas tomando como referencia una jornada laboral normal.

Barra gris: Aquí aparece el número de máquinas que han realizado horas extra tomando como referencia una jornada laboral normal.

El uso diario permitido se puede cambiar a 1, 7, 12 y 24 horas al día.

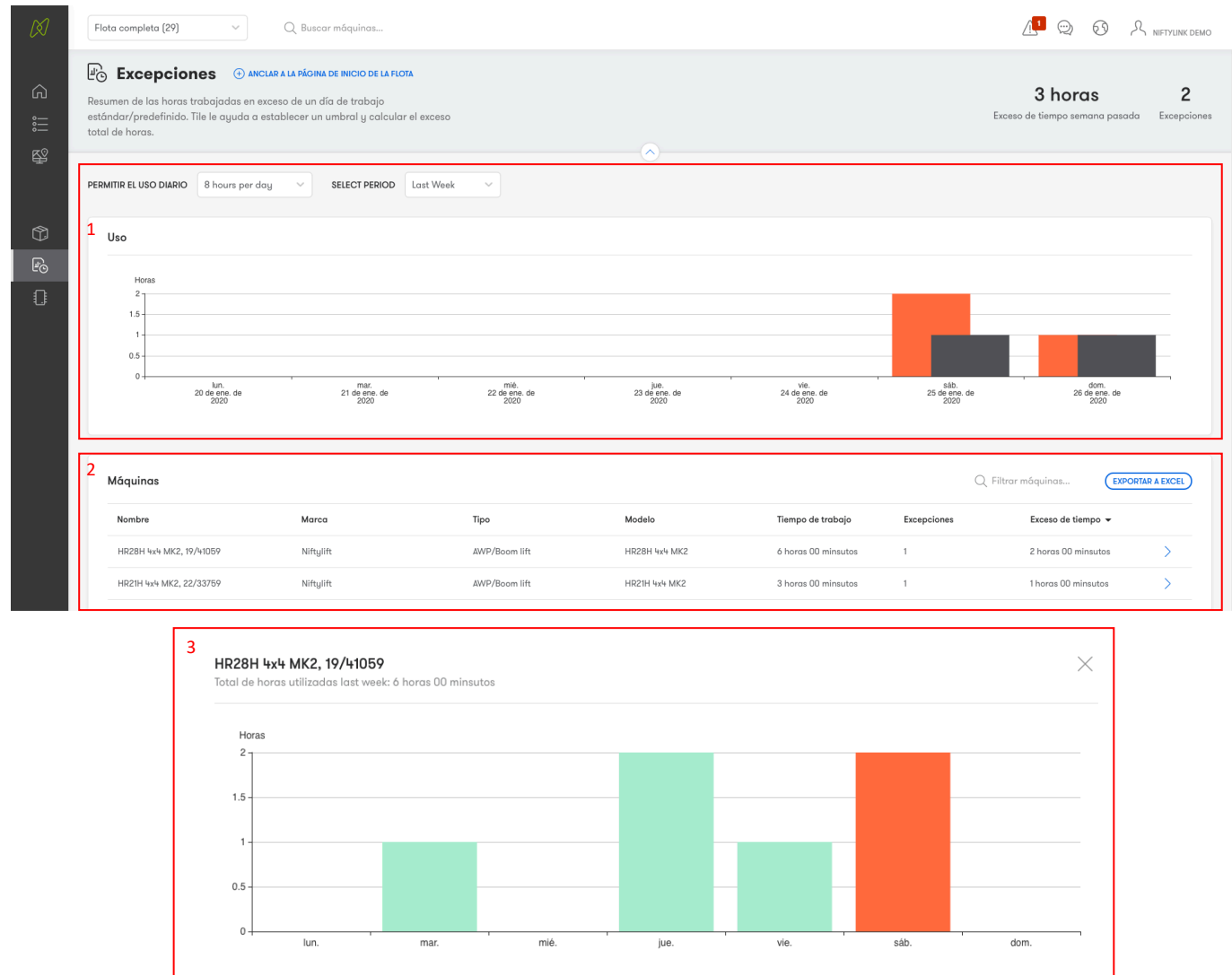
## 2. Máquinas

Lista de las máquinas que han realizado horas extra tomando como referencia una jornada laboral normal.

Las «Máquinas» se pueden exportar a Excel haciendo clic en el icono de la esquina superior derecha de esta misma sección.

## 3. Máquina individual

Seleccione una máquina concreta para ver qué días ha trabajado más horas de las permitidas en una jornada laboral.



**niftylift**



**Niftylink**<sup>®</sup>  
Manager

---

Si necesita asistencia técnica complementaria, póngase en contacto con nosotros:

Llamar al [+44 1908 857899](tel:+441908857899)

Enviar correo electrónico a [technicalsales@niftylift.com](mailto:technicalsales@niftylift.com)

[www.niftylift.com/es/niftylinksupport](http://www.niftylift.com/es/niftylinksupport)

 Powered by  
Trackunit<sup>®</sup>